

Kupující/spotřebitel

Jméno a příjmení
Adresa
Telefon a e-mail

Prodávající

Václava Suchardová - Vendin obchůdek (www.vendi.cz)
Masarykovo náměstí 3, 509 01 Nová Paka
IČ: 48994367
e-mail: vendy@vendi.cz, tel.: +420 603 322 820

Věc: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážená paní Suchardová,
dne jsem prostřednictvím Vašeho e-shopu Vendin obchůdek vytvořil objednávku
s číslem, jejímž předmětem bylo zboží:
.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
.....
.....

Pozn.: Zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například: „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji
o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu
uplatnil/-a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data
a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě,
že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

Zboží jsem převzal/-a dne Zásilka byla doručena v neporušeném obalu a v bezvadném
stavu. Zboží Vám zasílám zpět v samostatné zásilce.

V dne

S pozdravem

.....
(podpis)

Poznámka: Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat jeho kopii na výše uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Obecná poučení k uplatnění reklamace: Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 12 nebo 24 měsíční lhůtě (dle druhu zboží). Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.